



Gara n° 3442799 - Servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato delle figure professionali di operatori di sostegno, operatori museali, assistenti sociali, educatori professionali, operatori socio sanitari, impiegati amministrativi addetti alla segreteria e impiegati tecnici e amministrativi

Chiarimenti

1. Spett.le Ente, in riferimento alla procedura in oggetto, la scrivente chiede i seguenti chiarimenti:
- Si chiede di conoscere se la fatturazione delle prestazioni sarà mensile
 - Si chiede di conoscere se i pagamenti per le prestazioni conformi rese dall'agenzia aggiudicataria e fatturate correttamente saranno effettuati entro 30 giorni dal ricevimento della fattura come da normativa D.lgs 192/2012.

Si conferma che la fatturazione delle prestazioni avverrà su base mensile.

Si conferma inoltre che i pagamenti saranno effettuati entro 30 giorni dal ricevimento della fattura.

2. Spett.le Ente, siamo a richiedere se è applicata la clausola sociale ex art. 50 D.Lgs. 50/2016. In caso affermativo, chiediamo di indicare il numero e le mansioni delle risorse coinvolte.

Si comunica che la c.d. clausola sociale non è prevista dal disciplinare di gara.

Trattandosi di un servizio ritenuto di natura intellettuale, l'obbligo di inserimento della clausola sociale non sussiste.

3. Spett.le Ente, siamo a richiedere se ci sono/quali sono le indennità riconosciute alle risorse richieste, soprattutto in riferimento agli Operatori di Sostegno e Assistenti Sociali.

Le indennità riconosciute sono quelle previste dal CCNL di riferimento e dall'eventuale contratto di prossimità indicato nel disciplinare di gara (v. anche superminimo).

4. Spett.le Ente, siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:

- a. le risorse lavoreranno su 5 o 6 giorni? in caso di differenza, potreste dettarci quali figure lavora su 5 giorni e quali su 6?
- b. le ore di assenze a vario titolo, tranne per malattia e infortuni, potranno essere fatturate al pari della tariffa ordinaria?
- c. le festività infrasettimanali e domenicali potranno essere fatturate al pari della tariffa ordinaria?





- d. le risorse impiegati amministrativi addetti alla segreteria lavoreranno presso una sede situata nel territorio di Aosta? L'informazione è utile per individuare il corretto terzo elemento essendo applicato il CCNL Terziario e Commercio.
- a. Si precisa che i giorni considerati lavorativi sono indicati dai rispettivi CCNL; a titolo puramente informativo e stante la possibilità di future variazioni, si precisa che, allo stato attuale, gli impiegati tecnici e amministrativi, gli operatori socio sanitari, le educatrici professionali e le assistenti sociali prestano normalmente servizio dal lunedì al venerdì; gli operatori di sostegno prestano servizio dal lunedì al venerdì o dal lunedì al sabato, a seconda dell'Istituzione scolastica di riferimento; gli operatori addetti alla sorveglianza con funzioni di guida museale prestano servizio variabilmente 5 o 6 giorni a settimana, con riposo variabile, a seconda del periodo e della turnazione programmata. L'orario di lavoro delle risorse richieste sarà comunicato di volta in volta.
- b. Sarà possibile addebitare alla Società di Servizi le tariffe riconducibili al costo del lavoro effettivamente sostenuto nel periodo di riferimento
- c. Si considera festivo il lavoro prestato nelle domeniche e nelle festività infrasettimanali. Il lavoro festivo viene compensato con 1/26 della retribuzione globale. Le festività civili (25 aprile, 1° maggio, 2 giugno) coincidenti con la domenica vengono compensati con 1/26 della retribuzione globale oltre alla normale retribuzione. Per le prestazioni effettuate in giorno festivo viene corrisposta, inoltre, la maggiorazione prevista dal CCNL di riferimento.
- d. La sede di riferimento per il profilo professionale indicato è in Aosta.
5. Spett.le Ente, siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:
- a. le risorse lavoreranno su 5 o 6 giorni? Potreste specificare quali su 5 giorni e quali su 6?
- b. le festività infrasettimanali e domenicali potranno essere fatturate al pari della tariffa ordinaria?
- c. le assenze a vario titolo, tranne per malattia e infortunio, potranno essere fatturate al pari della tariffa ordinaria?
- d. gli Impiegati amministrativi addetti alla segreteria lavoreranno ad Aosta? In base alla sede di lavoro si modifica il terzo elemento da applicare come previsto dal CCNL Terziario.

Sono stati forniti chiarimenti all'identico quesito presentato in precedenza.

6. Spett.le Stazione Appaltante, siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:





- a. in merito ai requisiti di capacità tecnica, chiediamo conferma che sarà sufficiente aver effettuato servizi di somministrazione di lavoro sia per enti privati sia per Pubbliche Amministrazioni. In definitiva, chiediamo conferma che il concetto di analogo non sia da intendersi come aver effettuato Servizio di somministrazione lavoro temporaneo per diverse figure professionali richieste nella procedura;
 - b. chiediamo conferma che l'operatore economico deve avere eseguito complessivamente nel triennio servizi per un valore complessivo pari a 750.000,00€;
 - c. chiediamo se per la procedura sia disponibile il Capitolato;
 - d. in merito alla relazione tecnica, chiediamo conferma che frontespizio, indice, eventuali cv - slide non concorrano al raggiungimento del limite delle pagine e potranno essere allegati a parte;
 - e. L'operatore al fine di completare la propria offerta, nell'apposita sezione del Mepa, deve rispondere alla seguente domanda: "Presenza di una filiale o impegno ad aprirne una nella Regione Autonoma Valle d'Aosta" chiediamo di chiarire se il possesso di una filiale nella Regione Autonoma Valle d'Aosta sia da ritenersi un requisito di stipula in caso di aggiudicazione; In caso affermativo si chiede entro quanto tempo dall'aggiudicazione l'operatore dovrà disporre della filiale;
 - f. chiediamo conferma che l'operatore nell'apposita sezione del Mepa, al fine di formulare la propria offerta, dovrà indicare la tariffa oraria, comprensiva del margine di agenzia, per ciascun profilo professionale; In particolare, chiediamo se è stato stimato, da codesta stazione appaltante, un range di marginalità che l'operatore dovrà prendere in considerazione (es minimo 1,50€ massimo 2,50€ ora come margine);
 - g. relativamente alla registrazione del contratto ai diritti di segreteria nonché di tutte le spese inerenti la stipula, nessuna esclusa, siamo a richiedervi di specificare, e quindi quantificare, il relativo importo;
 - h. chiediamo di chiarire e quantificare se sono previste spese di pubblicazione a carico dell'aggiudicatario;
 - i. chiediamo di chiarire se l'aggiudicatario dovrà garantire idonea polizza assicurativa RCT e RCO e in caso affermativo indicarne i massimali e definirne le obbligazioni
- a. **Si conferma che è sufficiente l'aver effettuato servizi di somministrazione nel triennio 2020/2021/2022, sia per soggetti privati che pubblici, anche se non necessariamente per le figure professionali richieste.**
 - b. **Si conferma quanto riportato al punto 4.1 del disciplinare di gara.**





-
- c. Non è presente un capitolato.
- d. La relazione tecnica dei servizi offerti dovrà rispettare obbligatoriamente le disposizioni di cui al punto 5.2 del disciplinare "Contenuti Busta B - Contenuti offerta tecnica"; Nel caso di presentazione di un numero di pagine superiori a quelle massime consentite, la disamina della commissione si limiterà al numero di pagine massimo previsto nel presente disciplinare, non procedendo con l'esame e la valutazione della documentazione eccedente.
- e. La presenza di una filiale o impegno ad aprirne una nella Regione Autonoma Valle d'Aosta costituisce criterio di assegnazione di punteggio relativamente all'offerta tecnica; qualora l'operatore economico si impegni ad aprire una filiale nella Regione Autonoma Valle d'Aosta, tale impegno configura un obbligo entro il termine fissato dal disciplinare di gara, pari a 60 giorni lavorativi dall'aggiudicazione definitiva.
- f. L'operatore dovrà inserire la tariffa oraria per ciascun profilo, comprensiva del margine di agenzia; non sono fissati limiti.
- g. Il costo di registrazione del contratto ammonta ad € 200,00 di imposta di registro, a cui si sommano € 45,00 per imposta di bollo in misura forfettaria ed € 16,00 per ciascun eventuale allegato.
- h. Ai sensi dell'art. 216, comma 11, del D. Lgs. 50/2016, l'aggiudicatario è tenuto a rimborsare - entro il termine di 60 (sessanta) giorni dall'aggiudicazione - alla Stazione Appaltante le spese per la pubblicazione del bando di gara, stimate in € 1.670,00, come riportato al punto 10 del Disciplinare di gara.
- i. Si precisa che non è richiesta la stipula di apposita polizza RCT/RCO.
7. Spett.le S.A. con la presente siamo a richiedere di riscontrare cortesemente ai seguenti chiarimenti:
- a. si chiede se dovesse essere prevista l'applicazione della clausola sociale e, in caso di risposta affermativa, si chiede di rendere noto:
- il pregresso maturato da ciascun lavoratore, la tipologia contrattuale (a tempo determinato o indeterminato), nonché qual è il limite temporale stabilito dalla contrattazione di secondo livello per il ricorso alla somministrazione;
 - la suddivisione delle risorse per numero / mansione / livello e monte orario settimanale;
 - il tasso medio di assenteismo registrato;
 - qual è l'Agenzia per il lavoro che attualmente somministra il personale;





-
- se le stesse siano già in possesso della necessaria formazione salute e sicurezza e dei relativi attestati
 - b. si chiede se occorre procedere al versamento del contributo anac;
 - c. si chiede conferma se i progetti formativi per il personale, con descrizione del programma di formazione specifica per le singole figure professionali del personale individuato, con particolare riguardo alla formazione relativa alla sicurezza di cui al D. Lgs. 81/2008 s.m.i.; potranno essere allegati separatamente alla relazione tecnica senza concorrere al raggiungimento del limite delle 16 pagine (facciate);
 - d. si chiede conferma che le assenze per permessi, potranno essere fatturate alla stessa tariffa delle ore ordinarie;
 - e. in considerazione di quanto disposto dai CCNL di categoria applicati da codesta Spettabile Stazione Appaltante previsto per il trattamento delle festività infrasettimanali e domenicali non lavorate, si chiede conferma dell'applicazione di quanto previsto dai CCNL succitati con relativo addebito del costo sostenuto;
 - f. in merito al punto 5 della relazione tecnica, si chiede conferma se si possa valutare positivamente la disponibilità all'apertura di un temporary office;
 - g. si chiede conferma che, gli eventuali aumenti contributivi legati a rinnovi di contratto da riconoscere al personale somministrato che dovesse aver già prestato servizio presso codesta spettabile stazione appaltante, sono da aggiungere alla tariffa oraria da indicare nell'offerta economica.
 - h. si chiede di poter conoscere le pat inail e voci tariffa per le seguenti mansioni: educatori professionali / operatori socio sanitari / operatori addetti alla sorveglianza con funzioni di guida museale.
 - a. **Si veda il riscontro fornito alla richiesta di chiarimenti num. 2.**
 - b. **Si precisa che i concorrenti sono tenuti al versamento a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, del contributo per la partecipazione alla gara ai sensi di quanto disposto dall'art. 1, comma 67, della legge 23/12/2005, n. 266 (Legge Finanziaria 2006).**

A seconda delle modalità prescelte dal concorrente per l'effettuazione del suddetto versamento, i concorrenti devono allegare – nella documentazione amministrativa – perentoriamente la seguente documentazione mediante scansione del documento originale:

- **in caso di versamento on line: ricevuta di pagamento del versamento effettuato mediante carta di credito sul "Servizio riscossione contributi" dell'Autorità per la**





Vigilanza sui Contratti Pubblici, che dovrà riportare il codice CIG che identifica la procedura alla quale si intende partecipare e il codice fiscale dell'operatore economico. La ricevuta è reperibile in qualunque momento mediante la funzionalità "pagamenti effettuati" ed è da inserire nel sistema in formato PDF;

- in caso di versamento in contanti: scansione dello scontrino rilasciato dal punto vendita "Lottomatica" facente parte della rete dei tabaccai lottisti abilitati al pagamento di bollette e bollettini (vedasi <https://www.lottomaticaitalia.it/servizi/homepage.html>), che dovrà riportare il codice CIG che identifica la procedura alla quale si intende partecipare e il codice fiscale dell'operatore economico da inserire nel sistema in formato PDF;
- esclusivamente in caso di operatori economici esteri: ricevuta del bonifico bancario internazionale, effettuato sul conto corrente bancario n. 4806788, aperto presso il Monte dei Paschi di Siena (IBAN: IT 77 O 01030 03200 0000 04806788), (BIC: PASCITMMROM) intestato all'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture. La causale del versamento deve riportare esclusivamente il codice identificativo ai fini fiscali utilizzato nel Paese di residenza o di sede del partecipante ed il codice CIG che identifica la procedura alla quale si intende partecipare, da inserire nel sistema in formato PDF.

Il termine massimo per effettuare il versamento coincide con la data di presentazione dell'offerta. Non è ammessa la presentazione dei documenti suddetti in data successiva al termine di presentazione dell'offerta.

- c. I progetti formativi di cui al punto 2 della sezione "Relazione tecnica dei servizi offerti" (art. 5.2 "Contenuti Busta B - Contenuti offerta tecnica") costituiscono parte integrante della relazione, come illustrato dal disciplinare di gara e non potranno essere allegati separatamente.
- d. Si veda il riscontro reso alla richiesta di chiarimenti num. 4, punto b.
- e. Si conferma che sarà possibile addebitare alla Società di Servizi le tariffe riconducibili ai costi sostenuti in applicazione di quanto previsto dai CCNL di riferimenti per il trattamento delle festività e si invita a visionare quanto già comunicato in riscontro alla richiesta di chiarimenti num. 4, punto c.
- f. Si conferma, in riferimento al criterio di valutazione dell'offerta tecnica num. 5, che sarà valutata positivamente l'apertura di un ufficio temporaneo, posto che tale ufficio venga mantenuto per l'intera durata del contratto stipulato con la Stazione appaltante a seguito di aggiudicazione definitiva del servizio, compresi eventuali rinnovi.





g. Si conferma che, nei casi in cui sia dovuto il contributo addizionale di cui all'art. 3, comma 2, del DL 87/2018, nonché di ogni altro onere previsto per legge nelle fattispecie citate, tali oneri sono da considerarsi aggiuntivi rispetto alla tariffa dichiarata in sede di offerta.

h. Si comunicano di seguito i dati richiesti:

Profilo professionale	PAT	Voce di tariffa
Educatori professionali	92819919/69	0311 (tasso 12,44 %) applicata all'80%
Operatori socio sanitari	92819919/69	0313 (tasso 19,17%) applicata al 20% Tariffa media 13,78%
Operatori addetti alla sorveglianza con funzioni di guida museale	21152775/02	0542 (tasso 7,33%)

8. Spett.le Ente, siamo a richiede se, riguardo al capitolo n. 5 del Progetto Tecnico, relativo alla presenza di una filiale o impegno ad aprirne una nella Regione Autonoma Valle d'Aosta, come filiale può essere intesa anche una sede operativa.

In riferimento al criterio di valutazione dell'offerta tecnica num. 5, sarà valutata positivamente l'apertura di una sede operativa, posto che tale ufficio venga mantenuto per l'intera durata del contratto stipulato con la Stazione appaltante a seguito di aggiudicazione definitiva del servizio, compresi eventuali rinnovi.

9. Spett.le Ente, la presente per chiedere maggiori informazioni sulla formula matematica per il calcolo del punteggio attribuite. Più nel dettaglio si chiede di conferma che il valore di "PE min" è pari a 0. Si chiede altresì conferma che P max si intende l'offerta più alta tra i concorrenti, dal momento che non entrambe non sono rubricate in legenda.

Infine si chiede conferma che il valore del punteggio massimo PE max varia a seconda della figura richiesta e il calcolo totale viene dato dalla somma di ogni singolo punteggio ottenuta da ogni singola figura professionale.

Si conferma che il valore di PE_{min} è pari a 0 e che per P_{max} si intende l'offerta più alta tra i concorrenti.





Si conferma inoltre che per PE_{max} si intende il punteggio massimo attribuibile per ciascuna tariffa riferita alla rispettiva figura professionale (come dettagliato nella sezione 7.3 "Offerta economica" del disciplinare di gara) e che il punteggio complessivo è dato dalla sommatoria di ciascun punteggio parziale ottenuto per profilo professionale.

10. Spett.le Ente, con riferimento alla procedura in oggetto inviamo la seguente richiesta di chiarimenti:

- a. Si chiede di sapere se è prevista la clausola sociale. Nel qual caso si chiede di conoscere:
 - Il numero dei lavoratori ad oggi in forza con contratto di somministrazione
 - L'inquadramento di tali lavoratori, con evidenza dei profili professionali e delle mansioni;
 - La tipologia contrattuale
 - La conferma che tale personale sia già formato ed istruito ai sensi del d.lgs. n. 81/2008 oltre che idoneo alla mansione.
 - L'attuale fornitore.
- b. Si chiede di sapere se dal computo delle 8 pagine (16 facciate) richieste, sono esclusi copertina ed indice
- c. Si chiede di sapere se è possibile inserire eventuali allegati, nel qual caso se questi sono esclusi dal computo delle 8 pagine richieste.
 - a. Si veda il riscontro fornito alla richiesta di chiarimenti num. 2 (non sussiste clausola sociale).
 - b. Dal computo delle facciate sono esclusi la copertina e l'indice.
 - c. Eventuali allegati costituiscono parte integrante della relazione e saranno computati nei limiti previsti per la relazione tecnica, come da punto 5.2 del disciplinare di gara.

11. Spett.le Ente, chiediamo gentilmente verifica della documentazione di gara messa a disposizione degli operatori economici e conferma che non sia previsto Capitolato.

Come riscontrato alla richiesta di chiarimenti num. 6 punto C, si conferma che non è presente capitolato.

12. Spettabile Ente, si richiede il seguente chiarimento: Relativamente all'articolo 7.1. Criteri di valutazione dell'offerta tecnica, con particolare riferimento al criterio 3, si chiede conferma che si tratti di un criterio tabellare e che non debba essere presentato alcun progetto formativo, come al contrario chiesto all'art. 5.2. Contenuti Busta B – Contenuti offerta tecnica, punto 2.





Si conferma che il criterio di valutazione num. 3 della tabella riportata all'art. 7.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" assegna 7 punti per l'erogazione al personale somministrato della formazione generale ex art. 37 del D. Lgs 81/2008 s.m.i., senza oneri aggiuntivi ulteriori per la committenza; si precisa tuttavia che è comunque richiesta la descrizione di eventuali progetti formativi, seppure non oggetto di attribuzione di uno specifico punteggio.

13. Buongiorno si richiedono i tre seguenti chiarimenti:

- a. Spett.le Ente, si chiede conferma che, al fine di elaborare la Relazione Tecnica, si debba tener conto di quanto indicato nella tabella dei criteri di valutazione riportata al punto 7.1 del Disciplinare di gara e non degli elementi indicati all'art. 5.2, dal momento che si riscontrano delle differenze tra i due punti del disciplinare (ad es. assenza richiesta dei Servizi Migliorativi al punto 5.2).
- b. Spett.le Ente, si chiede conferma che l'operatore economico debba esclusivamente dichiarare il proprio impegno ad erogare la formazione generale ex art. 37 del D. Lgs.81/2008 e in materia di privacy ai sensi del Regolamento UE/2026/679, affinché gli venga attribuito il massimo punteggio per i criteri num. 3 e 8 della tabella al punto 7.1 del Disciplinare di gara.
- c. Spett.le Ente, siamo a richiedere se sia possibile inserire nella "Relazione Tecnica dei servizi offerti" tabelle con carattere anche inferiore a 12 punti, garantendo comunque la leggibilità dei contenuti.
 - a. Nella formulazione dell'offerta, occorre attenersi a quanto indicato nel punto 5.2 e, pertanto, produrre tutta la documentazione ivi richiesta; oggetto di valutazione saranno, invece, esclusivamente gli elementi riportati nella tabella di cui al punto 7.1 del disciplinare.
 - b. Si conferma che sarà attribuito il massimo punteggio per i criteri num. 3 e 8 della tabella di cui all'art. 7.1 del Disciplinare all'operatore economico che dichiara il proprio impegno ad erogare la formazione generale ex art.37 del D. Lgs.81/2008 e in materia di privacy ai sensi del Regolamento UE/2026/679.

Si invita inoltre a prendere visione di quanto riscontrato alla richiesta di chiarimenti num. 12

- c. Si conferma la possibilità di inserire nella relazione tecnica eventuali tabelle con carattere anche inferiore ai 12 punti, purché adeguatamente leggibili.

14. Spett.le Ente, con la presente siamo a richidere il nominativo del precedente aggiudicatario e il margine di aggiudicazione.





Si precisa che il servizio di somministrazione di lavoro temporaneo attualmente è affidato in via diretta per le sole figure professionali di assistente sociale e operatore di sostegno. Sul sito istituzionale della scrivente sono visionabili i relativi avvisi di aggiudicazione (*Home » Amministrazione trasparente » Bandi di gara e contratti » Archivio determine e aggiudicazioni*).

15. Spett.le ente, al fine di ponderare attentamente la propria offerta tecnica ed economica, si chiede cortesemente di avere indicazione circa la durata media delle missioni dei lavoratori in somministrazione negli ultimi 36 mesi o altro minor periodo disponibile

La durata media dei contratti di somministrazione per singolo lavoratore stipulati dal 2020 ad oggi, espressa in giorni di calendario, è pari a 148 per gli assistenti sociali, 368 per gli educatori professionali, 39 per gli operatori museali, 147 per gli operatori di sostegno. La durata media globale è pari a 127 giorni di calendario.

16. Vorremmo chiedere se è previsto il pagamento ANAC e in che misura. Nella documentazione di gara non vi è nessun riferimento

Si invita a fare riferimento alla risposta alla richiesta di chiarimenti num. 7, punto b, nonché al *“Chiarimento relativo al versamento del contributo ANAC da parte degli operatori economici”* pubblicato in data 29/03/2023.

17. Spett.le Ente, Si chiede se il costo h relativo ai ratei ferie rol ed ex festività per i vari CCNL dovrà essere incluso nella tariffa proposta, o se i costi saranno rifatturati a parte.

Si chiede se esiste un documento relativo all'offerta economica da compilare o se le quotazioni andranno inserite direttamente in piattaforma.

L'offerta economica dovrà comprendere le voci indicate al punto 5.4 del Disciplinare; come riportato allo stesso punto, la tariffa oraria indicata sarà utilizzata per la rendicontazione, oltre che delle ore ordinarie, di ferie e permessi ed ex festività.

Le tariffe proposte per ciascun profilo professionale sono inserite direttamente in piattaforma.

18. Spett.le Ente, stante l'applicazione di contratti di prossimità, si chiede di chiarire se all'interno delle tariffe vadano considerati oltre gli importi da voi indicati di superminimi, anche eventuali premi, ticket, ind di trasferte ecc,...





Si chiede di dare dettaglio degli importi retributivi, monte ore di ferie, rol ex fs , h settimanale da considerare ed includere nelle varie tariffe per i vari CCNL

La tariffa oraria dovrà comprendere le voci indicate al punto 5.4 del Disciplinare, tenendo conto dei superminimi applicati; l'erogazione di eventuali indennità o rimborsi ai lavoratori somministrati sarà esplicitamente richiesta dalla committente all'agenzia di somministrazione, la quale potrà addebitare alla Società di Servizi il relativo costo sostenuto.

Le ulteriori informazioni richieste (importi retributivi, ferie...) sono ricavabili dalle indicazioni fornite nel Disciplinare e, nello specifico, dalla tabella di cui al punto 2 "Oggetto dell'appalto".

Aggiornato al 21 aprile 2023

